



VĂN PHÒNG CÔNG NHẬN CHẤT LƯỢNG
Bureau of Accreditation (BoA)

**QUY ĐỊNH SỬ DỤNG DẤU/BIỂU TƯỢNG CÔNG NHẬN
(ÁP DỤNG CHO PHÒNG THÍ NGHIỆM VÀ TỔ CHỨC GIÁM ĐỊNH)**

**GENERAL REGULATION FOR USE OF ACCREDITATION LOGO/SYMBOL
(APPLIES FOR LABS AND INSPECTION BODIES)**

Mã số/Code: AR 02

Lần ban hành/Issued No: 3.00

Ngày ban hành/Date of issued: 02/01/2020

1. Mục đích

Tài liệu này quy định cách thức sử dụng biểu tượng (logo) và dấu công nhận đối với các tổ chức được công nhận.

2. Phạm vi

Tài liệu này áp dụng cho các chương trình công nhận sau đây của Văn phòng Công nhận chất lượng:

- Công nhận phòng thí nghiệm, hiệu chuẩn (VILAS)
- Công nhận phòng xét nghiệm (VILAS MED)
- Công nhận tổ chức giám định (VIAS)

3. Định nghĩa và các từ viết tắt

Theo định nghĩa của ISO/IEC 17011: 2017, biểu tượng và dấu công nhận được hiểu như sau:

- Biểu tượng của cơ quan công nhận: Biểu tượng được cơ quan công nhận sử dụng để giúp cho việc nhận biết tổ chức đó.
- Dấu công nhận: Dấu được cơ quan công nhận cấp cho tổ chức đánh giá sự phù hợp được công nhận để sử dụng nhằm thể hiện trạng thái đã được công nhận
- Dấu kết hợp: Là sự kết hợp giữa dấu của ILAC MRA với dấu của cơ quan công nhận.

VPCNCL: Văn phòng Công nhận Chất lượng

CAB: Tổ chức đánh giá sự phù hợp.

4. Biểu tượng và dấu

4.1. Biểu tượng của VPCNCL

Biểu tượng của VPCNCL được thể hiện như sau:



Biểu tượng của VPCNCL có thể dựng lại theo thiết kế sau đây:

1. Purpose

This document specifies the rules to use accreditation logo and accreditation symbol for accredited bodies.

2. Scope

This document is applied for following programs of Bureau of accreditation:

- Testing, calibration laboratory accreditation (VILAS)
- Medical testing laboratory accreditation (VILAS MED)
- Inspection body accreditation (VIAS)

3. Definition and Abbreviation

According to the ISO/IEC 17011: 2017, the logo and accreditation symbol are defined as follow:

- Accreditation body logo: Logo used by accreditation body to identify itself.
- Accreditation symbol: Symbol issued by an accreditation body to be used by accredited CABs to indicate their accredited status
- Combined symbol: Is the combination of the ILAC MRA symbol with the AB's logo

BoA: Bureau of Accreditation

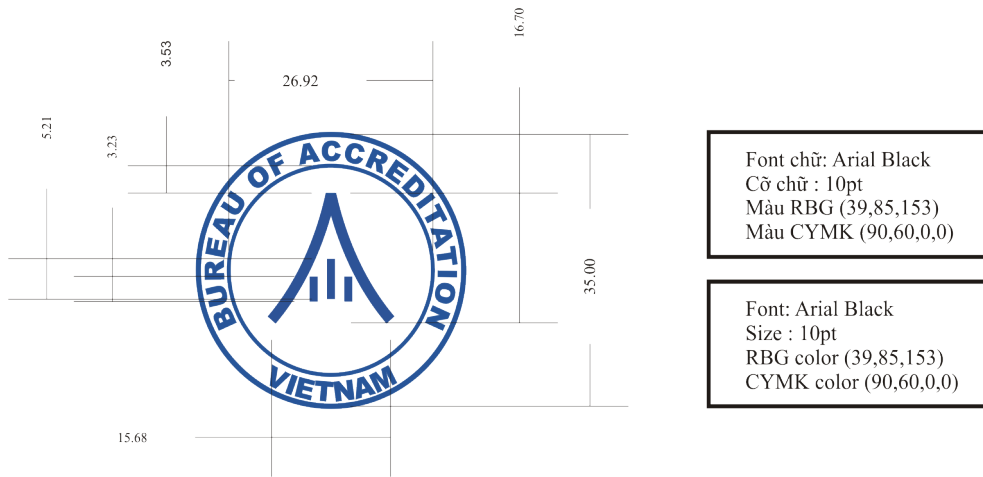
CAB: Conformity assessment body

4. Logo and symbol

4.1 BoA's logo

The BoA's logo is presented as follows:

BoA logo can be reproduced as the design belows:



4.2. Dấu công nhận

Dấu công nhận gồm 2 phần, phần biểu tượng của VPCNCL và phần số hiệu công nhận, được thể hiện như sau:



4.2 Accreditation symbol

The accreditation symbol consists of 2 parts, BoA logo and accreditation code, presented as follows:



4.3. Dấu kết hợp

Dấu kết hợp là dấu công nhận của VPCNCL và dấu MRA của ILAC.



4.3 Combined symbol

The combined symbol is the combination of BoA accreditation symbol and ILAC MRA symbol.



5. Quản lý và sử dụng logo và biểu tượng công nhận

5.1. Sử dụng

- Chỉ có VPCNCL được quyền sử dụng biểu tượng của mình trong các tài liệu của hệ thống quản lý chất lượng, trong chứng chỉ công nhận, trong các ấn phẩm thông tin, danh mục các tổ chức được công nhận, tờ rơi, quảng cáo, mẫu thư, trang thông tin điện tử v.v.

5. Using and management accreditation logo and symbol

5.1. Using

- Only BoA has the right to use its logo in quality management system documents, accreditation certificates, promotional material, brochure, letterhead, directory, internet web site etc. ...

- Tổ chức được công nhận được quyền sử dụng dấu công nhận, dấu kết hợp do VPCNCL cấp đối với lĩnh vực được công nhận.
- Dấu công nhận, dấu kết hợp được sử dụng trên các phiếu kết quả thử nghiệm/ hiệu chuẩn, chứng thư giám định, letterheads, báo giá, quảng cáo hoặc websites.
Dấu công nhận, dấu kết hợp không được sử dụng trên sản phẩm hoặc bao bì
- Dấu công nhận, dấu kết hợp chỉ được phép sử dụng trên các báo cáo kết quả thử nghiệm/hiệu chuẩn, chứng thư giám định, nếu chúng có xác nhận của những người có thẩm quyền ký được nêu trong quyết định công nhận.
- Tổ chức được công nhận không được phép cho khách hàng của mình sử dụng dấu kết hợp.
- Tổ chức được công nhận không được sử dụng dấu công nhận, dấu kết hợp theo cách thức có thể dẫn đến sự hiểu nhầm của cơ quan quản lý, khách hàng của tổ chức hoặc người tiêu dùng về kết quả công nhận.
- Tổ chức được công nhận muốn sử dụng dấu kết hợp phải có cam kết sử dụng dấu với BoA theo như quy định của ILAC (ILAC-R7). Cam kết này cũng được nêu trong hợp đồng đánh giá công nhận.
- Accredited CAB is entitled to use the accreditation symbol, combined symbol granted by BoA within the scope of accreditation.
- The accreditation symbol, combined symbol can be used in testing/ calibration report, inspection certificate, letterhead, quotation, advertisement or website.
The accreditation symbol, combined symbol shall not be used on products or product package.
- Accreditation symbol, combined symbol are only allowed to use on test results / calibration reports, inspection certificates, if these documents are verified by the authorized person as stated in the accreditation decision.
- The accredited CABs shall not allow its customers to use the combined symbol.
- Accredited CABs are not allowed to use the accreditation symbol, combined symbol in the way that may mislead authorities, and customers on accreditation status.
- Accredited CABs wishing to use the combined symbol must sign an agreement to use the symbol with BoA in accordance with ILAC document (ILAC-R7). This commitment is also stated in the accreditation contract.

Ghi chú:

- Khi sử dụng dấu công nhận, dấu kết hợp trên báo cáo thử nghiệm/hiệu chuẩn, chứng thư giám định, tổ chức được công nhận phải có dấu hiệu nhận biết đối với những phép thử/hiệu chuẩn, lĩnh vực giám định chưa được công nhận.
- Tổ chức được công nhận không được phép sử dụng dấu công nhận, dấu kết hợp trên báo cáo thử nghiệm/hiệu chuẩn, chứng thư giám định, mà không có các chỉ tiêu/ lĩnh vực được công nhận.
- Những trường hợp sau đây không được sử dụng dấu công nhận, dấu kết hợp:
+ Nhà thầu phụ của các tổ chức đánh giá

Note:

- When using the accreditation symbol, the combined symbol on the testing/ calibration report or the inspection certificate, the accredited CABs must identify the test/ calibration, and inspection scopes that not have been accredited.
- Accredited CABs are not allowed to use the accreditation symbol, combined symbol on the testing/ calibration report, inspection certificate, if there is no accredited scope in these documents.
- The accreditation symbol, combined symbol are not allowed to use in the following cases:

- sự phù hợp;
- + Các tổ chức đang nộp đơn xin công nhận;
- + Sử dụng dấu công nhận, dấu kết hợp với hàm ý sản phẩm, quá trình, hệ thống hoặc chuyên gia được phê chuẩn bởi tổ chức công nhận.

5.2. Quản lý

Biểu tượng của Văn phòng Công nhận Chất lượng được đăng ký bảo hộ tại Việt Nam. Mọi hành vi xâm phạm hoặc sử dụng trái phép biểu tượng, dấu công nhận và dấu ILAC MRA đều bị xử lý theo quy định của pháp luật.

Dấu công nhận được VPCNCL cấp và quản lý thống nhất cho các tổ chức được VPCNCL công nhận. Các tổ chức được công nhận sẽ nhận được dấu công nhận cùng với quyết định và chứng chỉ công nhận.

Việc sử dụng dấu công nhận là bằng chứng khách quan thể hiện PTN, tổ chức giám định được công nhận có đủ năng lực về tổ chức, quản lý và năng lực kỹ thuật phù hợp với chuẩn mực quốc tế.

Việc sử dụng dấu công nhận là bắt buộc đối với các tổ chức đã được công nhận (trừ trường hợp các PTN nội bộ có thể không sử dụng dấu này). Các tổ chức này được sử dụng dấu công nhận trong các báo cáo thử nghiệm/hiệu chuẩn, chứng thư giám định, trong phạm vi đã được công nhận.

Tổ chức được công nhận không được sử dụng dấu công nhận nhằm lừa dối khách hàng về tình trạng được công nhận và gây ảnh hưởng đến uy tín của hoạt động công nhận.

Tổ chức được công nhận phải chấm dứt việc sử dụng dấu trong các trường hợp sau:

- Hết hạn hiệu lực công nhận mà tổ chức được công nhận không xin công nhận lại;
- Tổ chức bị thu hồi quyết định công nhận (huỷ bỏ việc công nhận).
- Trong thời gian tạm thời bị đình chỉ hiệu lực công nhận.

6.3. Xử lý vi phạm

- + Subcontractors of CABs;
- + Applicant CABs;
- + Use an accreditation symbol, combined symbol that implies a product, process, system or expert was approved by accreditation body.

5.2. Management

Logo of BoA has been registered at the National Intellectual Properties Department. All kinds of violation or illegally using BoA logos, accreditation symbol and ILAC MRA symbol will be treated according to the law.

Accreditation symbols are issued and uniformly managed by BoA for accredited bodies. Accredited bodies will receive accreditation symbol along with accreditation decisions and certificates.

The use of the accreditation symbol is an objective evidence indicating that the accredited organizations are competence and compliance with international standards.

The utilization of accreditation symbol is mandatory for accredited bodies (except the internal laboratories). Accredited bodies have right to use BoA symbol in their documents such as inspection certificate/reports, testing, calibration reports or in their brochures, promotion materials within the scope of accreditation.

Accredited organizations shall not use accreditation symbol to deceive customers about the status of accreditation and affect the reputation of accreditation activities.

Accredited bodies must stop using of accreditation symbol in the following cases:

- The accreditation expires while the body does not apply for re-accreditation;
- The accreditation has been withdrawn.
- During the period of suspension of accreditation.

6.3. Dealing with violation

Bất kỳ tổ chức, cá nhân nào sử dụng biểu tượng, dấu công nhận, dấu kết hợp một cách bất hợp pháp đều bị xử lý theo quy định của pháp luật.

Tuỳ theo mức độ vi phạm, VPCNCL sẽ nhắc nhở, đình chỉ hoặc huỷ bỏ việc công nhận và nếu cần thiết sẽ đề nghị xử lý theo pháp luật.

Trường hợp bị huỷ bỏ hoặc tạm thời đình chỉ công nhận:

- Các tổ chức được công nhận không được tiếp tục sử dụng dấu công nhận trên các báo cáo kết quả thử nghiệm/hiệu chuẩn, chứng thư giám định, trên các tài liệu quảng cáo hay trên internet, website...và phải dừng ngay mọi hình thức quảng cáo có viển dẫn đến trạng thái công nhận.
- VPCNCL thông báo việc huỷ bỏ công nhận hoặc tạm thời đình chỉ công nhận trên website của VPCNCL và thông báo với và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

Any organization or individual who uses logo, accreditation symbol, combined symbol illegally shall be treated in accordance with the law.

Depending on breach level, BoA will warn, suspend or withdraw accreditation and if necessary, other legal action.

In case of withdrawal or suspension of accreditation:

- CAB shall not continue to use BoA logo, accreditation symbol, combined symbol on testing/ calibration reports, inspection certificates and must immediately stop using any form of advertisement about accreditation.
- BoA publishes the information of suspension/ withdrawal in the website of BoA inform relevant bodies of the status.