

ỦY BAN TIÊU CHUẨN
ĐO LƯỜNG CHẤT LƯỢNG QUỐC GIA
VĂN PHÒNG
CÔNG NHẬN CHẤT LƯỢNG QUỐC GIA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BoA - HCTH
V/v đào tạo PTN

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

Kính gửi: Phòng thí nghiệm/Quý khách hàng

Thực hiện Kế hoạch đào tạo năm 2026, Văn phòng Công nhận chất lượng quốc gia tổ chức khóa đào tạo về **ISO/IEC 17025:2017** trong thời gian 05 ngày, (từ ngày 10/08/2026 đến ngày 14/08/2026) với 2 module, cụ thể:

- Ngày 10-12/08/2026: Kỹ năng cho Chuyên gia đánh giá nội bộ (**VILAS 12.01**)
- Ngày 13-14/08/2026: Lựa chọn và xác nhận giá trị sử dụng của phương pháp (**VILAS 12.02**)

Nội dung chi tiết về 02 Khóa đào tạo theo Phụ lục kèm Công văn này

Thời gian học: 8h00 – 17h00 hàng ngày

Phí đào tạo: 5.000.000 đ/1 người/ 1 khóa.

- VILAS 12.01: 3.000.000 đ/1 người/ 3 ngày.
- VILAS 12.02: 2.000.000 đ/1 người/ 2 ngày.

Địa điểm dự kiến: Phòng họp 2B - tầng 03 - nhà B - Viện Hàn lâm Khoa học xã hội Việt Nam - Số 1 Liễu Giai, P. Ngọc Hà, TP. Hà Nội

(Phí này đã bao gồm 01 Giấy chứng nhận tham gia đào tạo cho toàn bộ nội dung đăng ký học, tài liệu, teabreak, ăn trưa và thuế VAT 5%)

(Lưu ý: Số lượng học viên 60 người/lớp, Văn phòng CNCLQG không nhận đăng ký khi đã đủ học viên)

Văn phòng Công nhận chất lượng quốc gia trân trọng kính mời các đơn vị, phòng thí nghiệm đăng ký tham dự lớp học bằng hình thức online tại địa chỉ: <https://boa.gov.vn/vi/node/add/dkykhoahoc?lichhoc=30654>. Mọi chi tiết xin liên hệ:

Văn phòng Công nhận chất lượng quốc gia

Số 76 Nguyễn Trường Tộ, Phường Ba Đình, Thành phố Hà Nội

Ms. Nguyễn Thị Tố Uyên - Tel: 0983 309 109- E-mail: uyen.ntt@boa.gov.vn

Hoặc Ms. Mai Diệu Linh - Tel: 0945 518 488 - E-mail: linhmai@boa.gov.vn

Website: www.boa.gov.vn

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên
- Giám đốc (để b/c)
- Lưu VT.

TL. GIÁM ĐỐC
TRƯỞNG PHÒNG HC – TH

Quách Hoàng Lan

NỘI DUNG VÀ MỤC TIÊU CỦA CÁC KHOÁ ĐÀO TẠO

I. KỸ NĂNG CHO CHUYÊN GIA ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ PTN

1. Giới thiệu

Khoá đào tạo về kỹ năng cho chuyên gia đánh giá nội bộ cung cấp kiến thức và kỹ năng cho nhân sự Phòng thí nghiệm (PTN) tổ chức và thực hiện đánh giá nội bộ theo yêu cầu của ISO/IEC 17025.

Khoá đào tạo tiếp cận trên nguyên tắc của Hướng dẫn đánh giá hệ thống quản lý – ISO 19011 để thực hiện đánh giá nội bộ cho các nhân sự PTN.

2. Mục tiêu của khoá đào tạo

- Xác định Mục đích và cách tiếp cận mục tiêu đánh giá nội bộ theo yêu cầu về đánh giá nội bộ của ISO/IEC 17025:2017 và ISO 19011;
- Xác định được các yêu cầu của đánh giá nội bộ và Khái niệm về các loại hình đánh giá;
- Xác định yêu cầu về tiêu chí cho chuyên gia đánh giá;
- Xác định Vai trò, trách nhiệm của chuyên gia đánh giá;
- Kỹ năng tiến hành cuộc đánh giá bao gồm lý thuyết và thực hành
 - + Quá trình chuẩn bị một cuộc đánh giá nội bộ bao gồm: kế hoạch, chương trình, hồ sơ, thủ tục thích hợp;
 - + Cách thức chuẩn bị checklist và tự chuẩn bị checklist;
 - + Cách thức thu thập bằng chứng khách quan;
 - + Cách thức và Kỹ năng tiến hành đánh giá và kết hợp với các chuyên gia đánh giá khác;
 - + Các nhìn nhận vấn đề không phù hợp và cách viết báo cáo.

3. Đối tượng tham gia đào tạo

Khoá học này phù hợp đối với:

- Các vị trí quản lý chịu trách nhiệm về thiết lập và duy trì hệ thống quản lý PTN như Quản lý PTN, Quản lý chất lượng và quản lý kỹ thuật của PTN;
- Nhân viên PTN được phân công nhiệm vụ đánh giá nội bộ;
- Nhân viên PTN được định hướng trở thành đánh giá viên nội bộ;
- Cá nhân muốn có kiến thức và kỹ năng thực hiện đánh giá nội bộ PTN.

4. Nội dung đào tạo:

Khoá đào tạo Kỹ năng cho chuyên gia Đánh giá nội bộ PTN cung cấp cho học viên nội dung chính gồm:

- Khái niệm chung và Yêu cầu của ISO/IEC 17025 về đánh giá nội bộ;
- Vai trò của đánh giá viên nội bộ;
- Quá trình thực hiện đánh giá nội bộ;
- Kỹ năng đánh giá bao gồm: chuẩn bị checklist, phỏng vấn và các kỹ năng liên quan, thu thập bằng chứng khách quan, kỹ năng viết báo cáo;
- Bài tập tình huống, làm việc nhóm cho từng nội dung;
- Giải đáp thắc mắc;
- Bài kiểm tra kết thúc khoá học.

II. LỰA CHỌN VÀ XÁC NHẬN GIÁ TRỊ SỬ DỤNG CỦA PHƯƠNG PHÁP THỬ

1. Giới thiệu

Khoá đào tạo cung cấp kiến thức và cách thức cho nhân viên Phòng thí nghiệm (PTN) thực hiện hoạt động lựa chọn phương pháp thử nghiệm, kiểm tra xác nhận, xác nhận giá trị sử dụng của phương pháp áp dụng tại PTN phù hợp với các quy định của ISO/IEC 17025.

Khoá đào tạo được xây dựng dựa trên tập hợp các tài liệu hướng dẫn của Quốc tế liên quan tới tiếp cận và thực hiện hoạt động Lựa chọn, kiểm tra xác nhận và xác nhận giá trị sử dụng của phương pháp thử với nhiều đối tượng và kỹ thuật thử khác nhau nhằm truyền đạt cách thức thực hiện hoạt động xác nhận giá trị sử dụng của phương pháp cho các PTN.

2. Mục tiêu của khoá đào tạo

Khoá đào tạo đảm bảo học viên có thể hiểu rõ:

- Yêu cầu của ISO/IEC 17025 về lựa chọn phương pháp, kiểm tra xác nhận và xác nhận giá trị sử dụng;
- Khái niệm và phân loại các phương pháp thử;
- Quy trình thực hiện lựa chọn và kiểm tra xác nhận, xác nhận giá trị sử dụng của phương pháp bao gồm các bước từ kế hoạch thực hiện chi tiết, đánh giá điều kiện cơ bản để thực hiện thử nghiệm, thực nghiệm thử nghiệm các thông số về độ chính xác của phương pháp, xử lý số liệu xác nhận và công bố tiêu chí độ chính xác của PTN;
- Thực hành kiểm tra xác nhận, xác nhận giá trị sử dụng của phương pháp.

3. Đối tượng tham gia đào tạo

Khoá học này phù hợp đối với:

- Các vị trí quản lý chịu trách nhiệm về kỹ thuật và triển khai phương pháp cho PTN;
- Nhân viên PTN được định hướng trở thành nhân sự quản lý kỹ thuật cho PTN;
- Cá nhân muốn có kiến thức và kỹ năng thực hiện kiểm tra xác nhận và xác nhận giá trị sử dụng của phương pháp.

4. Nội dung đào tạo:

Khoá đào tạo Lựa chọn, kiểm tra xác nhận và xác nhận giá trị sử dụng của phương pháp cung cấp cho học viên nội dung chính gồm:

- Các khái niệm liên quan kiểm tra xác nhận và xác nhận giá trị sử dụng của phương pháp;
- Yêu cầu của ISO/IEC 17025 về xác nhận phương pháp;
- Phân loại phương pháp thử và ưu điểm, nhược điểm từng loại phương pháp;
- Khái niệm độ chính xác và các khái niệm liên quan;
- Quá trình xác nhận giá trị sử dụng của phương pháp bao gồm 6 bước thực hiện: kế hoạch xác nhận, đánh giá điều kiện cơ bản, thử nghiệm thực nghiệm các thông số độ chính xác, xử lý thống kê kết quả, công bố các thông số chính xác và quyết định áp dụng;
- Bài tập tình huống;
- Giải đáp thắc mắc.